

Kebijakan Privasi Penggunaan Haku

Privasi Anda sangat berarti bagi kami. Kami mengerti bahwa Anda memercayai kami dengan informasi pribadi untuk membantu kami menyediakan berbagai produk dan pelayanan. Dalam pertukaran kepercayaan dengan Anda, Anda berharap dan layak mendapatkan komitmen kami untuk memperlakukan informasi Anda dengan hormat dan sesuai dengan ketentuan privasi ini. Kami yakin akan menjaga privasi Anda. Dalam keadaan apapun, Lakes tidak akan menjual atau membagikan informasi pribadi mengenai Anda dengan pihak atau organisasi lain kecuali (i) diizinkan oleh Anda, (ii) seperti dijelaskan dalam bagian yang berhubungan dengan *website* Lakes (“Website”), (iii) berhubungan dengan penyediaan berbagai produk dan/atau pelayanan untuk Anda (“Pelayanan”), (iv) selama Anda menggunakan aplikasi perangkat lunak mobile dari Lakes (“Haku” atau “Aplikasi”) atau aplikasi mobile Lakes yang lainnya (“Aplikasi”), (v) seperti yang dapat diminta oleh perintah hukum, atau (vi) sebagaimana dinyatakan di sini. Kebijakan privasi di bawah ini menjelaskan standar yang kami anut untuk menangani informasi Anda dan segala informasi pribadi yang Anda kirimkan melalui Website dan/atau Aplikasi.

KAMI MOHON UNTUK MEMBACA KEBIJAKAN PRIVASI INI DENGAN HATI-HATI SEBELUM MENGIRIMKAN INFORMASI APAPUN KEPADA LAKES ATAU MELALUI PERANGKAT LUNAK LAKES ATAU APLIKASI MOBILE. DENGAN MENGIRIMKAN INFORMASI APAPUN, ANDA MEMBENARKAN BAHWA ANDA TELAH MEMBACA DAN MEMAHAMI KEBIJAKAN INI DAN ANDA SETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN KETENTUAN YANG BERLAKU. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI UNTUK TERIKAT DENGAN KETENTUAN DARI KEBIJAKAN PRIVASI INI, KAMI MOHON UNTUK KELUAR DARI HALAMAN INI DAN/ATAU APLIKASI TANPA MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN PELAYANAN KAMI.

Catatan Khusus Mengenai Anak-Anak

Anak-anak tidak diizinkan untuk menggunakan Pelayanan kami dan kami meminta agar orang yang belum dewasa (di bawah usia 13 tahun) tidak mengirimkan informasi pribadi apapun kepada kami atau menggunakan Pelayanan. Lakes tidak mengambil atau menjaga informasi dari pihak yang mengetahui di bawah usia 13 tahun, dan tidak ada bagian dari *website* Lakes, Aplikasi, atau Pelayanan yang disusun untuk menarik perhatian setiap orang di bawah usia 13 tahun. Larangan usia lainnya dapat diatur dalam ketentuan penggunaan Lakes dari waktu ke waktu.

Informasi Mengenai Kategori Penting yang Perlu Anda Ketahui:

1. Siapa kami
2. Informasi yang dapat kami ambil dari Website atau melalui Aplikasi
3. Bagaimana informasi Anda digunakan
4. Mengubah informasi yang Anda kirimkan melalui Website dan/atau Aplikasi

1. Siapa Kami

Lakes mengelola sebuah *website* yang terletak pada www.lakes.co.id dan Aplikasi yang dapat mengelola hadiah tertentu dan/atau program loyalitas.

2. Informasi yang Kami Ambil

Ada beberapa wilayah di Website dan/atau di dalam Aplikasi di mana Anda dapat diminta untuk memasukkan informasi pribadi dan non-pribadi termasuk tetapi tidak terbatas pada nama Anda, alamat, nomor telepon, informasi kartu kredit, tanggal lahir, nama pengguna Facebook dan/atau Twitter, dan informasi mengenai telepon genggam Anda dan/atau perangkat *mobile* lainnya. Di sisi lain, ketika Anda menggunakan Aplikasi, Lakes secara otomatis menerima dan merekam informasi pada log server kami dari *browser* Anda atau peron *mobile*, termasuk alamat IP dan lokasi Anda. Lakes juga mengambil dan menggunakan informasi lainnya dari pengguna seperti lokasi transaksi, aktivitas pembelian, tanggal dan waktu penggunaan Aplikasi, waktu diam, dan semua klik dan/atau penggeseran di dalam Aplikasi (termasuk waktu dan perintah). Lakes dapat juga mengambil informasi yang dipasang oleh pengguna situs media sosial untuk pengguna yang telah memilih untuk menghubungkan Lakes dengan akun media sosial termasuk Facebook dan Twitter. Kami memperlakukan data ini sebagai informasi non-pribadi dengan tujuan untuk menyediakan Pelayanan, kecuali di mana kami diwajibkan untuk memperlakukan hal tersebut sebagai informasi pribadi dalam hukum yang berlaku. Kami TIDAK menjual atau membagikan informasi pribadi Anda dengan siapapun atau organisasi apapun kecuali (i) diizinkan oleh Anda, (ii) seperti dijelaskan di Website, Aplikasi atau dalam perjanjian antara Anda dan kami, (iii) berhubungan dengan penyediaan berbagai produk atau Pelayanan untuk Anda (secara langsung atau melalui satu atau lebih pihak ketiga), (iv) dibutuhkan oleh perintah hukum, atau (v) sebagaimana dinyatakan di sini. Secara khusus, dan tidak terbatas pada hal sebelumnya, informasi yang Anda masukkan pada Website dan/atau Aplikasi (i) akan dibagikan kepada pedagang atau penyedia pelayanan pihak ketiga di mana Lakes memiliki hubungan dagang untuk menyediakan Pelayanan, dan (ii) dapat dibagikan dengan berbagai pihak ketiga yang berhubungan dengan penyediaan *offer* tertentu kepada Anda (di mana *offer* dapat berdasarkan atau berhubungan dengan lokasi Anda saat *offer* disediakan kepada Anda). Di sisi lain, Lakes dapat menjual, membuka, atau menggunakan informasi yang dikumpulkan di Website atau di dalam Aplikasi kepada pihak ketiga dalam dasar yang teragregasi.

(a) Informasi yang kami terima dari Anda. Untuk menggunakan pelayanan tertentu dari Lakes dan/atau mengakses Aplikasi, Anda diminta untuk menyediakan informasi pribadi tertentu yang mungkin termasuk tetapi tidak terbatas pada nama Anda, alamat, tanggal lahir, nomor telepon, informasi kartu kredit, nama pengguna Facebook dan/atau Twitter, alamat surel, informasi mengenai nomor telepon selular atau perangkat *mobile* dan informasi Anda lainnya.

(b) Informasi teknis yang kami ambil. Agar Lakes dapat meyakinkan bahwa kami menyediakan pengalaman konsumen yang terbaik di Website dan di dalam Aplikasi, kami mengambil dan melacak informasi tertentu dari pengguna. Ketika Anda mengunjungi Website, server web kami dapat mengirimkan sebuah *cookie* kepada komputer Anda. *Cookie* ini dimaksudkan untuk menyimpan informasi terbatas mengenai situs yang Anda kunjungi. *Cookie* ini melacak informasi yang terkumpul mengenai bagaimana situs kami digunakan, termasuk perhitungan sesi, pola navigasi, halaman yang dikunjungi, dan lain-lain. Namun, *cookie* ini tidak menyimpan informasi

identifikasi pribadi apapun seperti nama Anda, alamat surel, atau nomor telepon ketika Anda menjelajahi situs kami. Ketika Anda mengirimkan sebuah pertanyaan, kami menyimpan identifikasi *cookie* Anda di sistem kami. *Cookie* ini mengizinkan situs kami untuk mengenali Anda ketika Anda kembali. Lakes dapat juga menggunakan jaringan log untuk melacak informasi yang terkumpul mengenai bagaimana situs kami dan/atau Aplikasi digunakan. Jaringan log melacak informasi pengguna secara anonim, termasuk jumlah pengunjung ke Website, sistem operasi, alamat penyedia internet (apabila tersedia secara publik), dan tipe *browser*. Berbeda dengan *cookie*, jaringan log hanya disimpan pada server Lakes dan tidak disimpan atau ditempatkan pada komputer pengguna.

Apabila Anda mengunjungi Website Lakes dari iklan spanduk online, sebuah angka identifikasi anonim dapat disalurkan ke Website. Informasi ini tidak dapat digunakan untuk mengumpulkan informasi identifikasi pribadi apapun mengenai Anda. Informasi ini hanya akan mengizinkan kami untuk melacak efektivitas keseluruhan iklan online kami, pemasaran, dan kampanye iklan spanduk.

(c) Informasi lainnya yang kami dapatkan dari penggunaan Anda pada Pelayanan. Kami dapat mengumpulkan informasi mengenai Pelayanan yang Anda gunakan dan bagaimana Anda menggunakannya. Informasi ini meliputi:

Informasi perangkat

Kami dapat mengumpulkan informasi spesifik perangkat (seperti model perangkat keras Anda, versi sistem operasi, identifikasi perangkat unik, dan informasi jaringan *mobile* termasuk nomor telepon).

Informasi lokasi

Ketika Anda menggunakan Pelayanan atau akses dari Aplikasi, kami dapat mengambil dan memproses informasi mengenai lokasi Anda yang sesungguhnya. Kami dapat juga menggunakan berbagai teknologi untuk menentukan lokasi, di mana mungkin disediakan oleh pemberi lisensi pihak ketiga.

(d) Informasi dari survei. Anda dapat memiliki opsi untuk melengkapi sebuah survei online di Website atau di dalam formulir Aplikasi dari waktu ke waktu. Keterlibatan dalam survei adalah sepenuhnya sukarela dan Anda memiliki pilihan apabila Anda menginginkan untuk membuka informasi pribadi Anda kepada kami yang terhubung dengan survei tersebut.

(e) Informasi dari seksi "Contact Us" di Website atau Aplikasi. Anda dapat menghubungi Lakes melalui fitur "Contact Us". Keterlibatan di area ini adalah sepenuhnya sukarela dan Anda memiliki pilihan untuk membuka informasi pribadi Anda kepada kami.

(f) Informasi yang dikumpulkan dari seksi lain di Website atau Aplikasi. Dari waktu ke waktu, Lakes dapat menyediakan berbagai sumber untuk Anda di Website atau di dalam Aplikasi. Sewaktu-waktu, kami dapat mengambil informasi pribadi yang berhubungan dengan penyediaan pelayanan.

3. Bagaimana Informasi Anda Digunakan

Kami menggunakan informasi yang Anda sediakan untuk menyediakan Pelayanan kepada Anda, dapat secara langsung atau melalui penyedia pelayanan pihak ketiga, seperti yang disebutkan di atas di Kepentingan Privasi ini. Lakes dapat membagikan data agregasi tertentu dengan pihak ketiga lainnya untuk pemasaran umum dan tujuan demografis. Namun, data ini ketika dibagikan dengan basis yang teragregasi tidak mengandung informasi identifikasi personal Anda apapun. Sebagian dari Pelayanan dapat ditawarkan bersamaan dengan mitra perusahaan, afiliasi atau perusahaan lainnya, atau *website* di mana kami bekerja. Untuk menyediakan Pelayanan kepada Anda, kami mungkin memerlukan untuk membagikan informasi pribadi Anda dengan satu kesatuan. Pihak-pihak ini tidak diizinkan untuk menggunakan informasi identifikasi pribadi kecuali dengan tujuan untuk menyediakan Pelayanan. Apabila Anda tidak menginginkan data Anda untuk dibagikan, Anda dapat memilih untuk tidak mengizinkan pengiriman dengan tidak menggunakan Pelayanan tersebut.

Di samping penggunaan atas informasi yang diutarakan di atas, Lakes dapat mengambil informasi pembelian dan/atau data dari berbagai sumber dari waktu ke waktu. Lakes dapat mengumpulkan informasi ini dengan tujuan untuk melakukan analitik dan melakukan riset konsumen. Informasi ini dapat digunakan untuk berkomunikasi dan menyediakan informasi tambahan yang dapat menjadi kepentingan Anda dan pedagang kami.

Sebagai tambahan, Lakes dapat membuka akun atau informasi pribadi lainnya ketika kami memiliki alasan apabila informasi ini perlu untuk diidentifikasi, dihubungi, atau ditindak secara hukum untuk menentang seseorang yang dapat mengakibatkan cedera atau mengganggu hak atau kepemilikan Lakes, Website lain atau Aplikasi pengguna, atau siapapun yang dapat dirugikan dari aktivitas tersebut.

4. Mengubah Informasi yang Anda Kirimkan.

(a) Menghapus informasi Anda. Kebijakan pemerintah dapat mewajibkan kami untuk menyimpan pertanyaan atau pengajuan dari berbagai periode waktu. Agar sesuai dengan kebijakan tersebut, kami mungkin tidak dapat menghapus informasi dari basis data kami.

(b) Mengubah informasi. Lakes dapat mengubah atau menghapus informasi apapun yang Anda ajukan ke Website atau melalui Aplikasi apabila kami percaya, dengan wewenang kami satu-satunya bahwa hal tersebut perlu untuk dilakukan.

(c) Permohonan untuk pemberhentian penerimaan surel dari kami. Secara berkala, Lakes dapat mengirimkan surel kepada Anda untuk memberi tahu berbagai kesempatan atau *offer* yang tersedia di Website atau di dalam Aplikasi. Jika Anda tidak bersedia untuk menerima *offer* tersebut, kami mohon

untuk mengirimkan surel ke support@lakes.co.id untuk membuang alamat surel Anda dari daftar pengiriman kami.

Keamanan

Lakes menggunakan teknologi keamanan yang luas dan canggih untuk menjaga data Anda dan pengiriman antara Anda dan Lakes. Pengiriman antara *browser* dan server web kami dilakukan menggunakan teknologi *Secure Sockets Layer* (SSL) atau aplikasi mobile yang merupakan hak milik Lakes yang menggunakan komunikasi SSL yang terenkripsi. Teknologi ini mewajibkan sebuah *browser* yang mampu menggunakan teknologi SSL. Meski Lakes telah bertindak secara layak dan sesuai untuk meyakinkan bahwa informasi pribadi Anda dikirimkan dan dibuka hanya sesuai dengan instruksi yang Anda berikan, Lakes tidak dapat dan tidak menjamin bahwa informasi pribadi Anda yang Anda sediakan tidak akan dicegat oleh pihak lain dan didekripsi.

Perubahan Kebijakan Privasi

Apabila kami membuat perubahan pada Kebijakan Privasi kami di masa yang akan datang yang mengakibatkan perubahan cara kami memperlakukan informasi Anda, kami akan memasang perubahan tersebut di Website dan/atau di dalam Aplikasi, dan perubahan tersebut akan dianggap efektif dua hari setelah tanggal pemasangan tersebut. Dalam hal ini, kemampuan Anda untuk memilih keluar dari kebijakan yang baru akan ditentukan oleh hukum yang berlaku.

Transfer Bisnis

Di masa yang akan datang, kami dapat menjual atau mengirimkan sebagian atau semua aset atau ekuitas kami ke pihak ketiga. Informasi pengenalan pribadi Anda dan informasi lainnya yang kami dapatkan dari Anda melalui Website atau Aplikasi dapat dibuka oleh pembeli pihak ketiga yang berpotensi atau nyata dari aset atau ekuitas tersebut dan dapat menjadi bagian dari aset yang dikirimkan.

Penerimaan

Apabila Anda tidak menyetujui dengan ketentuan dari Kebijakan Privasi ini, kami mohon untuk tidak menyediakan kami informasi apapun dan tidak menggunakan Website atau Aplikasi. Dengan menggunakan Website atau Aplikasi dan secara sukarela memberikan informasi kepada kami, Anda menyetujui dengan pengumpulan dan penggunaan informasi yang diatur di Kebijakan Privasi ini.

Tautan (*Link*)

Website dan/atau Aplikasi dapat mengandung tautan ke *website* lain atau aplikasi yang dimiliki dan dijalankan oleh pihak ketiga yang tidak terafiliasi dengan kami. Ketika Anda menggunakan tautan tersebut, Anda meninggalkan Website atau Aplikasi (yang berlaku) dan kami tidak dapat mengatur bagaimana pemilik dari *website* atau aplikasi yang Anda tautan untuk menangani informasi apapun yang mereka kumpulkan mengenai Anda, termasuk penerapan privasi mereka dan penggunaan *cookie*. Kebijakan Privasi ini hanya berlaku untuk Website dan Aplikasi dan tidak mempengaruhi aktivitas dari

website atau aplikasi yang terhubung. Kami menghimbau Anda untuk mengulas kebijakan privasi dari *website* lain atau aplikasi yang Anda kunjungi, unduh, atau akses untuk mengerti bagaimana informasi Anda diambil, digunakan, dan dibuka oleh pemilik penggunaan tersebut.

DIMOHON UNTUK MENCETAK DAN MENYIMPAN SEBUAH SALINAN DARI PERSETUJUAN INI UNTUK CATATAN ANDA.